



1.4.2026

# Användarvillkor för Su- omi.fi-identifikation

Användarvillkor för Kundorgani-  
sationen

01.04.2026



1.4.2026

## Innehållsförteckning

|           |                                                                                           |           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Allmänt .....</b>                                                                      | <b>3</b>  |
| <b>2</b>  | <b>Definitioner.....</b>                                                                  | <b>3</b>  |
| <b>3</b>  | <b>Beskrivning av tjänsten.....</b>                                                       | <b>5</b>  |
| <b>4</b>  | <b>Ändringar i Tjänsten och dess villkor .....</b>                                        | <b>5</b>  |
| <b>5</b>  | <b>Ibruktagnig av Tjänsten.....</b>                                                       | <b>5</b>  |
| 5.1       | Registrering i Tjänsten och godkännande.....                                              | 5         |
| 5.2       | Ansluta till och testa Tjänsten .....                                                     | 6         |
| 5.3       | Inledande av Tjänstens användning .....                                                   | 6         |
| <b>6</b>  | <b>Tjänstens parter och deras uppgifter .....</b>                                         | <b>7</b>  |
| 6.1       | Tjänstens parter.....                                                                     | 7         |
| 6.2       | Tjänsteleverantörens rättigheter och skyldigheter.....                                    | 7         |
| 6.3       | Kundorganisationens rättigheter och skyldigheter.....                                     | 8         |
| <b>7</b>  | <b>Behandling av uppgifter och integritetsskydd .....</b>                                 | <b>9</b>  |
| 7.1       | Behandling av personuppgifter och andra uppgifter samt integritetsskydd.....              | 9         |
| 7.2       | Kakor ("cookies").....                                                                    | 10        |
| <b>8</b>  | <b>Kundorganisationens rätt att använda Tjänsten och material som Tjänsten innehåller</b> | <b>10</b> |
| <b>9</b>  | <b>Avgifter för tjänsten och kostnadsfördelning.....</b>                                  | <b>10</b> |
| <b>10</b> | <b>Tjänstens tillgänglighet .....</b>                                                     | <b>10</b> |
| <b>11</b> | <b>Information om avbrott och fel i Tjänsten .....</b>                                    | <b>11</b> |
| <b>12</b> | <b>Tjänsteleverantörens rätt att förhindra att Tjänsten används.....</b>                  | <b>11</b> |
| <b>13</b> | <b>Informationssäkerhet och krav i anslutning till den .....</b>                          | <b>12</b> |
| <b>14</b> | <b>Tjänsteleverantörens ansvar och ansvarsbegränsning .....</b>                           | <b>13</b> |
| <b>15</b> | <b>Skadeståndsskyldighet.....</b>                                                         | <b>15</b> |
| <b>16</b> | <b>Force majeure.....</b>                                                                 | <b>15</b> |
| <b>17</b> | <b>Övervakning och kontroll .....</b>                                                     | <b>15</b> |
| <b>18</b> | <b>Revidering av tjänsten .....</b>                                                       | <b>16</b> |
| <b>19</b> | <b>Överföring av rättigheter och skyldigheter .....</b>                                   | <b>16</b> |
| <b>20</b> | <b>Avslutande av Tjänsten .....</b>                                                       | <b>16</b> |
| <b>21</b> | <b>Tillämplig lag och avgörande av meningsskiljaktigheter .....</b>                       | <b>17</b> |



1.4.2026

# Användarvillkor för Suomi.fi-identifikation

Användarvillkor för Kundorganisationen

## 1 Allmänt

Dessa användarvillkor tillämpas på stödtjänsten för e-tjänster, Suomi.fi-identifikation, som produceras av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB). Suomi.fi-identifikation erbjuder E-tjänsterna en identifieringstjänst som gör det möjligt för Slutanvändarna att uträtta ärenden elektroniskt.

Användarvillkoren tillämpas också på användning av innehåll och material som är tillgängligt via Tjänsten, om inte annat har till någon del meddelats eller överenskommits separat.

En Kundorganisation som använder tjänsten ska godkänna dessa användarvillkor och förbinda sig att följa dem för att kunna använda Tjänsten. Användarvillkoren godkänns på Kundorganisationens vägnar av en person som har underteckningsrätt i rättshandlingar som görs på organisationens vägnar.

Utöver godkännandet av dessa villkor kan Kundorganisationen behöva ansöka om ett separat användningstillstånd eller motsvarande hos Informationsproducenten. Utöver att godkänna dessa villkor kan Kundorganisationen bli tvungen att godkänna även andra specialvillkor som Informationsproducenten ställer. Dessa kan gälla bland annat uppfyllandet av kraven på informationssäkerhet. I Tjänsten används uppgifter som hämtats från befolkningsdatasystemet och uppgifter som förmedlats av leverantörer av Identifieringsverktyget. Identifikationsuppgifter kan också hämtas från andra register.

## 2 Definitioner

**E-tjänst** avser Kundorganisationens e-tjänst som anslutits till Tjänsten.

**Användningstillstånd** avser ett administrativt beslut som Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata beviljat Kundorganisationen och med stöd av vilket Kundorganisationen kan använda Tjänsten.

**Kundorganisation** avser en organisation som använder och utnyttjar Tjänsten. Lagstiftningen medför begränsningar för vilka organisationer kan använda och utnyttja Tjänsten.

**Användare** avser en företrädare för en Kundorganisation som för en Kundorganisationens räkning använder Tjänsten eller en del av den, såsom ett administrationsgränssnitt, och vars roll motsvarar den användarroll som definieras närmare i Tjänsten. Användaren kan också vara en representant för Kundorganisationens leverantör eller någon annan person som Kundorganisationen anvisar.

**Slutanvändare** avser en slutkund som använder Tjänsten, till exempel en medborgare. Slutanvändaren kan också vara en EU-medborgare.



1.4.2026

**Tjänsten** avser Suomi.fi-identifikation, som är en stödtjänst för e-tjänster som Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata producerar och administrerar.

**Serviceadministrationens webbplats** är en tjänst som används för att administrera och ta i bruk Tjänsten och som möjliggör självbetjäning för Kundorganisationen. Tjänstens inställningar administreras som en del av funktionaliteterna i Serviceadministrationen.

**Tjänsteleverantör** avser Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) som producerar tjänsten.

**Suomi.fi-identifikation** möjliggör elektronisk identifiering av Slut användaren i E-tjänster samt enkel inloggning mellan E-tjänster.

**Webbplatsen Suomi.fi för tjänsteutvecklare** är en webbplats som upprätthålls av MDB och som erbjuder Kundorganisationer inom Suomi.fi-tjänsterna anvisningar, lösningar och god praxis för användning av MDB:s elektroniska tjänster.

**Informationsproducent** avser registermyndigheter eller andra instanser som utlämnar uppgifter så att de kan utnyttjas och behandlas i Tjänsten eller utlämnas till en E-tjänst. Utlämnning av uppgifter sker dock i enlighet med bestämmelserna i speciallagstiftning och allmän lagstiftning som tillämpas på registermyndighetens eller någon annan parts verksamhet. Uppgifter kan lämnas ut på olika sätt och för olika ändamål i enlighet med de villkor och krav som Informationsproducenten fastställer. Utlämnande av uppgifter kan förutsätta ett separat datatillstånd eller motsvarande.

**Datatillstånd** avser ett förvaltningsbeslut av en myndighet inom befolkningsdataförvaltningen om utlämnande av uppgifter från befolkningsdatasystemet. Detta förvaltningsbeslut, som kallas datatillstånd, fattas utifrån ansökan om utlämnande av uppgifter, dvs. ärendets anhängiggörande.

**Identifikationsuppgifter** avser uppgifter som Tjänsten förmedlar till E-tjänsten i samband med inloggningen. Identifikationsuppgifter kan hämtas både från datasystemet hos producenten av Identifieringsverktyget och Informationsproducentens datasystem.

**Identifieringsverktyg** avser en lista, utrustning, programvara eller ett förfarande som en Slut användare använder för att identifiera sig i Suomi.fi-identifikation.

**Producent av Identifieringsverktyg** avser en organisation som tillhandahåller ett Identifieringsverktyg, t.ex. en bank, en mobiloperatör eller MDB

**Mellanaktör** avser en teknisk aktör som i första hand kontaktar Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata för anslutning av tillståndshavare till datatillståndet. Mellanaktören kan vara en aktör inom den offentliga eller privata sektorn, men mellanaktören beviljas inte användningstillstånd för Tjänsten.



1.4.2026

### 3 Beskrivning av tjänsten

Suomi.fi-identifikation är en tjänst för identifiering av fysiska personer. Tjänsten identifierar en fysisk person som använder den offentliga förvaltningens elektroniska tjänster med hjälp av en tjänst som tillhandahålls av en sådan leverantör av identifierings-tjänster som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (533/2009), administrerar identifieringstransaktionen samt utlämnar specificerade uppgifter för identifiering av personen från Informationsproducenternas register till Kundorganisationen. Tjänsten erbjuder även andra identifieringstjänster och tjänster för sammanställande och administration av identifiering, där man också kan använda någon annan identifieringsmetod än den starka autentisering som avses i lagen andra stark autentisering och elektroniska signaturer.

Suomi.fi-identifikation möjliggör elektronisk identifikation på ett datasäkert sätt med hjälp av olika identifieringsverktyg i E-tjänster.

### 4 Ändringar i Tjänsten och dess villkor

Tjänsteleverantören har rätt att ändra Tjänstens innehåll, funktioner och användarvillkor i syfte att utveckla Tjänsten, uppfylla kraven i lagstiftningen eller av någon annan orsak som Tjänsteleverantören betraktar som grundad. För klarhetens skull konstateras att Tjänsten utvecklas med smidiga metoder.

Tjänsteleverantören har rätt att ändra dessa användarvillkor, eventuella användarvillkor som Tjänsten utfärdat för Användarna och eventuella andra specialvillkor för Tjänsten efter att ha informerat om ändringarna på Serviceadministrationens webbplats eller på motsvarande sätt. Dessutom får Kundorganisationens kontaktpersoner information om ändringen per e-post.

Kundorganisationen godkänner de ändrade Användarvillkoren genom att fortsätta användningen av Tjänsten, om inte Tjänsteleverantören förutsätter att de ändrade Användarvillkoren godkänns separat enligt den process som Tjänsteleverantören fastställt. Om Kundorganisationen inte godkänner de ändrade användarvillkoren ska den meddela Tjänsteleverantören om detta och samtidigt meddela när E-tjänsten avslutar användningen av Tjänsten. Användningen av Tjänsten ska då avslutas senast när de ändrade Användarvillkoren träder i kraft.

### 5 Ibruktagning av Tjänsten

#### 5.1 Registrering i Tjänsten och godkännande

Användning av Tjänsten förutsätter att Kundorganisationen och dess e-tjänster registreras, att de övriga uppgifter som Tjänsteleverantören förutsätter inlämnas och att Tjänstens användarvillkor godkänns. Användningen av Tjänsten förutsätter dessutom i fråga om stark autentisering ett användningstillstånd som beviljats av MDB eller avslutning till motsvarande.



1.4.2026

En organisation som har ett finskt FO-nummer eller en organisation som är registrerad i EU/EES-området kan registrera sig i Tjänsten. Lagstiftningen begränsar organisationernas möjligheter att använda Tjänsten. I lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster (571/2016) föreskrivs om de organisationer som kan utnyttja Tjänsten.

Registreringen, aktiveringen av Tjänsten och anmälan av Kundorganisationens uppgifter i en ändringssituation görs på Serviceadministrationens webbplats eller på något annat sätt som Tjänsteleverantören förutsätter.

Tjänsteleverantören förutsätter att Kundorganisationen lämnar vissa uppgifter, beskrivningar och/eller utredningar om den e-tjänst som ska anslutas, om organisationen eller om dess kontaktpersoner i anslutning till registreringen. Lämnade uppgifter, beskrivningar och/eller utredningar förmedlas till Tjänstens Informationsproducenter och/eller de aktörer som ansvarar för den tekniska produktionen av tjänsten.

Tjänsteleverantören bedömer huruvida en organisation uppfyller de krav som ställs för anslutningen. Om organisationen godkänns som Kundorganisation i Tjänsten, kan Kundorganisationen kopplas till Suomi.fi-identifikationen.

Användningen av tjänsten förutsätter dessutom att Informationsproducenten (MDB) godkänner Kundorganisationen som kund för det beviljade användningstillståndet. Användningstillståndet gäller utlämning av uppgifter som hämtas från befolkningsdatasystemet och används i Tjänsten till en E-tjänst som en del av Tjänsten. Man ansluter sig till användningstillståndet genom att skicka en beställning i anslutning till användningstillståndet till Informationsproducenten.

Om Mellanaktören lämnar in en ansökan om användningstillstånd eller motsvarande på Kundorganisationens vägnar till Tjänsteleverantören, beviljas Kundorganisationen användarrätt till Tjänsten. Mellanaktören fungerar som teknisk och/eller administrativ kontaktorganisation för Kundorganisationens räkning, men står inte i avtalsförhållande till Tjänsteleverantören.

## 5.2 Ansluta till och testa Tjänsten

Före den ordinarie användningen av Tjänsten i produktionsmiljö ska Kundorganisationen testa anslutningen av sin E-tjänst och Tjänstens funktionaliteter i den testmiljö som Tjänsteleverantören tillhandahåller.

Efter ändamålsenlig testning kan Kundorganisationen övergå till produktionsmiljön.

## 5.3 Inledande av Tjänstens användning

Kundorganisationen kan börja använda Tjänsten när Tjänsteleverantören har godkänt Kundorganisationen och godkänt användningen av Tjänsten och när alla åtgärder som inledandet av Tjänstens användning förutsätter har vidtagits på behörigt sätt.

Slutanvändarna har tillgång till en tjänstebeskrivning över Tjänsten när de använder Tjänsten. Slutanvändaren kan använda Tjänsten när han eller hon har de Identifieringsverktyg som användningen av Tjänsten förutsätter till sitt förfogande.



1.4.2026

## 6 Tjänstens parter och deras uppgifter

### 6.1 Tjänstens parter

Tjänstens administrationsorganisation utgörs av Finansministeriet och MBD. MDB producerar tjänsten och har genom avtal skaffat produktionstjänster för Tjänstens identifikation av utomstående aktörer. MDB ansvarar för Tjänstens kontinuitet och för hantering av störningssituationer.

Kundorganisationer utnyttjar identifieringstjänsten genom att ansluta sina E-tjänster till Tjänsten.

Slutanvändarna identifierar sig i E-tjänsten med hjälp av Tjänsten.

### 6.2 Tjänsteleverantörens rättigheter och skyldigheter

Tjänsteleverantören ansvarar för att producera och utveckla Tjänsten. Tjänsteleverantören ansvarar för att Tjänsten uppfyller kraven i lagstiftningen. Tjänsteleverantören är skyldig att se till att dess skyldigheter fullföljs så att Tjänsten produceras så kontinuerligt och informationssäkert som möjligt.

Tjänsteleverantören ansvarar för att tillhandahålla Kundorganisationerna nödvändiga material och anvisningar för anslutning till Tjänsten samt tillhandahålla stöd i Tjänstens produktionsskede och vid utvecklingsåtgärder. Anvisningarna finns på webbplatsen Suomi.fi för tjänsteutvecklare. Tjänsteleverantören sörjer för administrationen av test- och produktionsmiljön, för övriga stödtjänster samt för mottagning och handläggning av felanmälningar.

Tjänsteleverantören ansvarar för ingående av avtal eller motsvarande med producenter av Identifieringsverktyg till den del de gäller Identifieringsverktyg som utnyttjas i Tjänsten. Tjänsteleverantören fattar beslut under beaktande av lagstiftningens krav om de Identifieringsverktyg som tillhandahålls i Tjänsten. Tjänsteleverantören meddelar på förhand om ändringar i Identifieringsverktyg som är tillgängliga i Tjänsten, om det är möjligt att meddela om dem på förhand.

Tjänsteleverantören har rätt att av Kundorganisationen få de tillräckliga och nödvändiga uppgifter som den förutsätter i Kundorganisationens registrerings- och anslutningsskede och i andra skeden av Tjänstens användning. Tjänsteleverantören har rätt att av Kundorganisationen få de tillräckliga och nödvändiga uppgifter som den kräver för att reda ut fel och misstag eller misstänkt missbruk.

Tjänsteleverantören har rätt att ändra Tjänstens innehåll, funktioner och användarvillkor i syfte att utveckla Tjänsten eller av någon annan orsak som Tjänsteleverantören betraktar som grundad. Tjänsteleverantören har rätt att göra ändringar till exempel i Tjänstens funktioner eller gränssnitt.

Tjänsteleverantören har rätt att förordna att Kundorganisationen i sin E-tjänst ska installera en uppdatering som enligt Tjänsteleverantörens bedömning är nödvändig, till exempel en datasäkerhetsuppdatering eller ett versionsbyte, och att meddela en frist för installation av uppdateringen.



1.4.2026

Tjänsteleverantören har rätt att för statistikförings syften samla in uppgifter om E-tjänster som anslutits till Tjänsten och om deras användning samt att publicera statistik.

Tjänsteleverantören sköter om utredningen av fel och misstankar om missbruk och samarbetar vid behov med Kundorganisationerna eller andra instanser. Tjänsteleverantören ansvarar för Tjänstens system, applikationer och gränssnitt samt för att utreda och samordna felsituationer i anslutning till dem.

Tjänsteleverantören är skyldig att se till att uppgifter som den ansvarar för behandlas utan att informationssäkerheten eller dataskyddet äventyras.

### 6.3 Kundorganisationens rättigheter och skyldigheter

Kundorganisationen ansvarar för att E-tjänsten uppfyller kraven i lagstiftningen. Det är Kundorganisationens ansvar att säkerställa att organisationen uppfyller sina skyldigheter. Kundorganisationen ska följa dessa användarvillkor. Kundorganisationen ansvarar för Användarnas verksamhet.

Kundorganisationen har rätt att få tillräckliga och nödvändiga uppgifter av Tjänsteleverantören så att den kan ansluta sig till Tjänsten och fortsätta att använda Tjänsten vid eventuella förändringar.

Kundorganisationen har rätt att för varje E-tjänst göra de inställningar och de övriga val som gäller utnyttjandet och användningen av Tjänsten i Serviceadministrationen eller motsvarande. Informationsproducenten eller Identifieringsverktygets producent kan ha definierat begränsningar i valmöjligheterna. Kundorganisationen har inte rätt att använda information som förmedlats vid identifieringstillfället för andra ärenden än de som sker i E-tjänsten.

Kundorganisationen ska innan den ansluter sig lämna de uppgifter som Tjänsteleverantören förutsätter om organisationen och de kontaktpersoner som ska utses samt uppfylla de tekniska förutsättningar som krävs för att ansluta sig till Tjänsten och som beskrivs på webbplatsen För tjänsteutvecklare.

Kundorganisationen är skyldig att se till att Tjänsteleverantören ges de nödvändiga person- och kontaktoppgifter om kontaktpersonerna och Användarna som användningen av Tjänsten förutsätter. Kundorganisationen är skyldig att informera om sin E-tjänst och dess verksamhetsprinciper. Kundorganisationen är skyldig att lämna beskrivningar om E-tjänsten när Tjänsteleverantören förutsätter detta.

Kundorganisationen är skyldig att hålla de uppgifter som den lämnat till Tjänsteleverantören uppdaterade och att utan dröjsmål meddela ändringar i uppgifterna i Serviceadministrationen eller på något annat sätt som sätt som Tjänsteleverantören förutsätter. Kundorganisationen är skyldig att på eget initiativ se till att felaktiga, bristfälliga eller föråldrade uppgifter som den lämnat blir korrigerade.

För att kunna använda Tjänsten ska Kundorganisationen se till att användningstillstånd eller motsvarande har beviljats eller godkänts på annat sätt. Kundorganisat-



1.4.2026

ionen ska bedöma och se till att de villkor och krav som en tredje part förutsätter uppfylls. Kundorganisationen ska iaktta villkoren och kraven i datatillstånd eller motsvarande som fastställts av tredje part.

Kundorganisationen ska ansluta sig till den testmiljö som Tjänsteleverantören tillhandahåller och därefter till produktionsmiljön, när Tjänsteleverantören gett godkännande till detta. Kundorganisationen ska se till att Tjänsten och den E-tjänst som ska anslutas testas innan E-tjänsten förs in i Tjänstens produktionsmiljö samt se till att Tjänsten testas tillräckligt i förändringssituationer.

Kundorganisationen ansvarar för den E-tjänst som anslutits till Tjänsten och för åtgärder i anslutning till den. Kundorganisationen ansvarar för att genomföra nödvändiga ändringar i E-tjänsten när det sker förändringar i Tjänsten.

Kundorganisationen ansvarar för att funktionerna enligt Tjänstens gränssnittsdefinitioner har implementerats i E-tjänsten. Särskilt E-tjänsten ska stöda Tjänstens engångsinloggningssession och tillhörande funktioner för engångsutloggning.

Kundorganisationen sörjer för utredningen av avvikelser och misstankar om missbruk och samarbetar vid behov med Tjänsteleverantören eller andra instanser. Kundorganisationen ansvarar för utredningen och samordningen av fel i E-tjänsten och systemen.

Kundorganisationen är skyldig att se till att uppgifter som den ansvarar för behandlas utan att informationssäkerheten eller dataskyddet äventyras.

## 7 Behandling av uppgifter och integritetsskydd

### 7.1 Behandling av personuppgifter och andra uppgifter samt integritetsskydd

Tjänsteleverantören behandlar personuppgifter i Tjänsten. Personuppgifter behandlas också av Kundorganisationerna i deras E-tjänster och tillhörande system.

Både Tjänsteleverantören och Kundorganisationen ska säkerställa och ansvarar för sin del för att personuppgifter och andra uppgifter behandlas på ett korrekt sätt, och att personuppgifter behandlas utan att dataskydd eller integritetsskydd äventyras. Tjänsteleverantören och Kundorganisationen ska se till att alla skyldigheter gällande personuppgiftsansvarig enligt den allmänna dataskyddsförordningen (679/2016) tillgodoses och se till att båda för var sin del gör och publicerar nödvändiga meddelanden och rapporter gällande behandlingen av personuppgifter.

Tjänsteleverantören behandlar personuppgifter i sin Tjänst, i sitt kund- och användarregister samt i andra register på det sätt som meddelas mer ingående i Tjänstens dataskyddsbeskrivningar.

Uppgifterna sparas under en nödvändig tid efter att kundrelationen eller produktionen av Tjänsten har upphört så att de skyldigheter som lagstiftningen ålägger kan fullföljas.



1.4.2026

Kundorganisationen ska förvara och arkivera transaktions- och logguppgifter som uppkommer i Kundorganisationens system och server på ett ändamålsenligt sätt och under den frist som lagstiftningen eller andra krav föreskriver.

## 7.2 Kakor ("cookies")

I Tjänsten används kakor för personer som identifierats som Slut användare eller genom administrationsgränssnittet på Serviceadministrationens webbplats. Mer information för Slut användare om de kakor som används i Tjänsten finns på Suomi.fi-webbplatsen.

## 8 Kundorganisationens rätt att använda Tjänsten och material som Tjänsten innehåller

Kundorganisationen får rätt att använda Tjänsten i enlighet med dessa användarvillkor och eventuella andra specialvillkor, såsom krav som ställs av tredje parter, i sin interna användning och att tillhandahålla eller utnyttja Tjänsten i samband med att den erbjuder den till Slut användare.

Kundorganisationen har inte rätt att utlämna icke-offentligt material som den fått genom Tjänsten till tredje part eller göra dess innehåll eller en del av innehållet tillgängligt för allmänheten genom att distribuera, förmedla, presentera eller visa det offentligt, om inte Tjänsteleverantören eller någon annan rättsinnehavare på förhand gett skriftligt samtycke till detta.

## 9 Avgifter för tjänsten och kostnadsfördelning

Tjänsten är avgiftsfri för organisationer inom den offentliga förvaltningen och för bolag som dessa äger. Närmare bestämmelser om avgiften finns i lagen om gemensamma elektroniska stödtjänster för den offentliga förvaltningen (571/2016) och i finansministeriets förordning som utfärdats med stöd av lagen om grunderna för avgifter till staten (150/1992). Tjänstens pris fastställs enligt gällande prislista.

Tjänsteleverantören ansvarar för de kostnader som orsakas av anvisningarna och stödet för ibruktagandet av Tjänsten samt för kostnaderna för Tjänsteleverantörens övriga skyldigheter.

Kundorganisationen ansvarar för att göra nödvändiga och ändamålsenliga anslutningar, för eventuella ändringar som ska göras i Kundorganisationens egna system, för andra eventuella kostnader som anslutningen till Tjänsten medför och för kostnaderna för övriga skyldigheter.

## 10 Tjänstens tillgänglighet

Tjänsteleverantören garanterar inte att Tjänsten är kontinuerligt tillgänglig men strävar efter att Tjänsten är tillgänglig utan avbrott.



1.4.2026

För klarhetens skull konstateras att Tjänsteleverantören alltid har rätt att avbryta Tjänsten på grund av ändring eller förnyande av Tjänsten eller på grund av en teknisk orsak i samband med Tjänsten eller på grund av reparations-, installations- eller underhållsarbeten i datakommunikationsnätet eller på grund av någon annan liknande orsak eller på grund av hot eller avvikelse som gäller informationssäkerheten eller om lagstiftningen eller annan myndighetsbestämmelse förutsätter det.

## 11 Information om avbrott och fel i Tjänsten

Information om avbrott och fel i tjänsten ges i Tjänsten, i Tjänstens webbplats för Serviceadministration eller motsvarande, per e-post till Kundorganisationens kontaktpersoner och Användare samt till Suomi.fi-tjänsternas rådgivning snarast möjligt efter att felet observerats, om detta är möjligt.

Avbrott meddelas på förhand om det är möjligt.

## 12 Tjänsteleverantörens rätt att förhindra att Tjänsten används

Tjänsteleverantören har rätt att av grundad anledning inte godkänna en Kundorganisation eller Användare som användare av Tjänsten.

Tjänsteleverantören kan med sitt beslut förbjuda att ett privat samfund, en stiftelse eller en näringsidkare använder Tjänsten eller helt eller delvis spärra Tjänsten för en sådan organisation på så sätt som föreskrivs mer detaljerat i lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster.

Dessutom har Tjänsteleverantören rätt att hindra Kundorganisationen eller Användaren från att använda Tjänsten:

- om Kundorganisationen, eller Kundorganisationens Användare handlar eller det finns grundad anledning att misstänka att Kundorganisationen handlar i strid med dessa användarvillkor eller villkor som andra parter fastställt och som anknyter till utnyttjandet av Tjänsten eller i strid med god sed eller lag
- om Kundorganisationen inte lämnar de uppgifter eller utredningar som krävs
- om Kundorganisationen inte iakttar annan lagstiftning i sin verksamhet,
- om Kundorganisationen eller Användaren använder Tjänsten på så sätt att Tjänstens informationssäkerhet eller dataskydd äventyras eller om informationssäkerheten eller dataskyddet för en tjänst eller ett register som anknyter till Tjänsten äventyras.
- om en betalningsskyldig Kundorganisation inte betalar serviceavgifterna för Tjänsten.

Om Kundorganisationen inte utför de ändringar som ändringar i Tjänsten förutsätter har Tjänsteleverantören dessutom rätt att förhindra att Kundorganisationen använder Tjänsten fram till dess att ändringarna har utförts på behörigt sätt. Om Kundorganisationen inte genomför de ändringar som krävs inom utsatt tid kan det också leda till att det inte är tekniskt möjligt att använda Tjänsten.



1.4.2026

Tjänsteleverantören har rätt att begränsa användningen av Tjänsten av grundad anledning, till exempel om Tjänstens informationssäkerhet eller dataskydd kan äventyras om inte begränsningar införs, eller om informationssäkerheten eller dataskyddet för en tjänst eller ett register som anknyter till Tjänsten kan äventyras om inte begränsningar införs.

## 13 Informationssäkerhet och krav i anslutning till den

Tjänsteleverantören ansvarar för Tjänstens informationssäkerhet enligt gällande lagstiftning. Vid produktionen av Tjänsten iakttas Tjänsteleverantörens gällande informationssäkerhetsförfaranden till den del som gäller uppgifter som Tjänsteleverantören ansvarar för.

Kundorganisationen godkänner Tjänsteleverantörens krav på informationssäkerheten och förbinder sig att följa dem genom att godkänna användarvillkoren. Kundorganisationen godkänner Tjänstens implementering som sådan och bedömer dess lämplighet i förhållande till de eventuella krav som ställs på Kundorganisationens egen verksamhet.

Informationsproducenter kan kräva att Kundorganisationen uppfyller de informations säkerhetskrav som de ställer i sina egna uppgiftstillstånd eller motsvarande.

Kundorganisationen ansvarar för administrationen av e-tjänsten, samt för informationssäkerheten i e-tjänsten och de datasystem som är kopplade till den.

Av Kundorganisationer som använder tjänsten förutsätts att de:

- sörjer för att informationssäkerheten i sina informationssystem är ändamålsenlig
- följer upp datasäkerhetsuppdateringar och gör datasäkerhetsuppdateringar
- rapporterar informationssäkerhetsincidenter på det sätt som Tjänsteleverantören förutsätter samt
- upprätthåller E-tjänsten och de system som anknyter till den på ett tryggt sätt i fråga om behörigheter, användaridentifikationer, säkerhetskopiering och hanteringen av störningssituationer.

Kundorganisationen förutsätts iakttä god informationssäkerhetspraxis.

Till Tjänsten hör i väsentlig grad hantering av informationssäkerheten och säkerställande av den. Om Tjänsteleverantören beslutar att göra sårbarhetsskanningar, ger Kundorganisationen Tjänsteleverantören rätt att utföra skanning av de offentliga gränsytorerna i Kundorganisationens E-tjänst i syfte att upptäcka eventuella sårbarheter i informationssäkerheten och dataskyddet. Tidpunkten för sårbarhetsskanningarna avtalas gemensamt så att de kan genomföras utan att orsaka olägenheter för E-tjänsten. Kundorganisationen förbinder sig att åtgärda observerade betydande sårbarheter inom en frist som Tjänsteleverantören meddelar.

Tjänsteleverantören kan fastställa särskilda informationssäkerhetskrav som gäller Kundorganisationen och E-tjänsten som en förutsättning för användningen av Tjänsten. Tjänsteleverantören kan göra de krav som räknas upp ovan strängare.



1.4.2026

De krav som räknas upp ovan har dessutom kunnat göras strängare i uppgiftstillstånd eller motsvarande som gäller mellan Kundorganisationen och tredje parter.

Om Tjänsteleverantörens datasystem som används för att producera Tjänsten eller Kundorganisationens datasystem som kopplats till Tjänsten skadar funktionen eller informationssäkerheten hos det datasystem som används i eller kopplats till Tjänsten ska den part som ansvarar för datasystemet omedelbart vidta åtgärder för att korrigera situationen. Vid behov kan Tjänsteleverantören eller Kundorganisationen koppla bort sitt datasystem från ett system som administreras av en annan part.

Tjänsteleverantören ska utan dröjsmål underrätta Användarorganisationerna och Slutanvändarna om Tjänsten utsätts för eller är exponerad för en betydande kränkning av informationssäkerheten eller någon annan händelse som förhindrar Tjänstens funktion eller stör den i väsentlig grad eller äventyrar informationssäkerhetens genomförande. I anmälan berättas om störningen eller hotets uppskattade längd samt i den mån det är möjligt de skyddsåtgärder som Kundorganisationen och Slutanvändaren har tillgång till. Dessutom informerar Tjänsteleverantören Kundorganisationerna och Slutanvändarna när störningen eller hotet upphör.

Kundorganisationen ska utan dröjsmål informera Tjänsteleverantören om ett datasystem som anslutits till Tjänsten utsätts för eller hotas av en betydande kränkning av informationssäkerheten eller någon annan händelse som kan äventyra eller väsentligt störa tjänstens informationssäkerhet eller funktion. I anmälan ska informeras om störningens eller hotets innehåll, uppskattade varaktighet och, om det är möjligt, om skyddsåtgärder. Den Kundorganisationen ska dessutom informera Tjänsteleverantören när störningen eller hotet upphör.

Om Tjänsteleverantören i enskilda fall bedömer att det är möjligt och nödvändigt, informerar Tjänsteleverantören eller Tjänsteleverantörens leverantör Kundorganisationerna om observerade sårbarheter, eventuella korrigeringsåtgärder och datasäkerhetsuppdateringar som an knyter till Tjänsten eller som påverkar användningen av Tjänsten på annat sätt.

Kundorganisationen och Användarna informeras om observerade avvikelser i eller hot mot informationssäkerheten på det sätt som konstateras i Information om avbrott och fel i Tjänsten.

## 14 Tjänsteleverantörens ansvar och ansvarsbegränsning

Tjänsteleverantören ansvarar för Tjänstens kvalitet och kostnadseffektivitet, för att Tjänsten lämpar sig allmänt för sitt ändamål, för att den har nödvändiga prestanda samt för att den är så användarvänlig och tillgänglig som möjligt.

Tjänsteleverantören ansvarar för att samkörningen av de uppgifter som produktionen av Tjänsten förutsätter är korrekt samt för informationssäkerheten för de uppgifter som behandlas i Tjänsten.

Tjänsteleverantören ansvarar för att den Tjänst som den producerar har planerats, byggts upp och administrerats så att:



1.4.2026

- den producerade Tjänstens tekniska standard är god och informationssäker,
- Tjänsten tål de normala externa störningar och informationssäkerhetsshot som kan väntas
- dess prestanda, användbarhet, kvalitet och funktionssäkerhet följs upp
- de betydande kränkningar av och hot mot informationssäkerheten som riktas mot den samt fel och störningar som medför betydande störningar i dess funktion kan upptäckas och att
- ändringar som görs i den inte orsakar oförutsedda störningar i Användarorganisationens E-tjänst som utnyttjar Tjänsten eller i fullföljandet av någon annan uppgift som Tjänstens används för att stöda.

Tjänsteleverantören ansvarar inte inför Kundorganisationen eller tredje part för:

- eventuella fel hos Informationsproducenter, producenter av Identifieringsverktyget eller informationskällor
- att tillhandahållandet av ett Identifieringsverktyg slutar
- att Tjänsten är lämpad för eller kompatibel med specialbehoven hos en E-tjänst
- fel eller skador som uppkommer i en E-tjänst till följd av att Tjänsten används eller till följd av att uppgifter som Tjänsten innehåller används, tolkas eller missbrukas i E-tjänsten eller för att uppgifter förändras eller kommer bort i E-tjänsten
- E-tjänstens verksamhet som strider mot användarvillkoren, användningstillståndet eller motsvarande eller mot lagstiftningen och skador orsakade av dessa
- tillfälliga funktionsstörningar som förhindrar användningen av Tjänsten, för avbrott som orsakas av underhålls- eller installationsarbeten i Tjänsten som meddelats på förhand eller för avbrott som orsakas av installations- och reparationsarbeten som är kritiska med tanke på Tjänstens funktionaliteter och informationssäkerhet eller
- tekniska fel som är oberoende av Tjänsteleverantören eller eventuella avbrott i datakommunikationsförbindelsernas eller Internets funktion

Till Tjänsten hör i väsentlig grad utnyttjande av uppgifter och tjänster som tillhandahålls av en tredje part (Informationsproducent och leverantör av Identifieringsverktyget). På sådana uppgifter och tjänster som tillhandahålls av tredje parter tillämpas den aktuella tredje partens användarvillkor och andra villkor. Tjänsteleverantören ansvarar inte på något sätt för en sådan tredje parts uppgifter, servrar eller tjänster, för att de fungerar eller används eller för skador som annars eventuellt orsakats. Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för informationssäkerheten, dataskyddet eller innehållet i en sådan tredje parts servrar eller tjänster.

Tjänsteleverantörens ansvar begränsas endast till Tjänsten och till integriteten och riktigheten av den information som behandlas och tillhandahålls i Tjänsten till den som informationen behandlas i Tjänsten eller lämnas ut från Tjänsten, samt till den del som de system och servrar med vilka informationen behandlas eller med förmedling av vilka informationen lämnas ut ligger på Tjänsteleverantörens ansvar.



1.4.2026

Ansvarsbegränsningen gäller inte situationer där skadan beror på Tjänsteleverantörens uppsåt eller grova oaktsamhet.

## 15 Skadeståndsskyldighet

Tjänsteleverantören är inte skyldig att ersätta eventuella indirekta skador som användningen av Tjänsten orsakar Kundorganisationen, Användaren eller Slut användaren. Tjänsteleverantören är ansvarig gentemot Kundorganisationen, Användaren eller Slut användaren för direkta skador som är en följd av Tjänsteleverantörens uppsåt eller grova oaktsamhet.

Om Tjänsteleverantören måste betala ersättningar till en tredje part på grund av E-tjänstens eller Kundorganisationens verksamhet, är Kundorganisationen ansvarig gentemot Tjänsteleverantören till fullt belopp för de ersättningar som Tjänsteleverantören betalat till den tredje parten.

I övrigt tillämpas skadeståndslagen på ersättning av skador.

## 16 Force majeure

Ett oöverstigligt hinder (force majeure) frigör Tjänsteleverantören från de skyldigheter som anknyter till Tjänsten om hindret förhindrar eller medför orimliga svårigheter att fullfölja en prestation i anslutning till Tjänsten. Ett överstigligt hinder kan vara till exempel krig, uppror, interna oroligheter, myndigheternas tvångsrekvisition eller beslag för offentligt behov, strejk eller annan arbetsinställelse, naturkatastrof såsom jordbävning eller översvämning, avbrott i den allmänna samfärdseln eller energidistributionen, störning i energidistributionen, brist på råvara eller tillbehör, kabel- eller annan datakommunikationsstörning som orsakats av utomstående eller någon annan liknande orsak som inte varit känd på förhand och som man skäligen inte kunna förbereda sig för.

Tjänsteleverantören informerar om force majeure på sin webbplats och på Serviceadministrationens webbplats eller motsvarande utan dröjsmål efter att orsaken framkommit, om det är möjligt att informera om den.

## 17 Övervakning och kontroll

Tjänsteleverantören följer upp och övervakar användningen av Tjänsten, genomförandet av dataskyddet och informationssäkerheten samt lagligheten av behandlingen av uppgifterna när Tjänsten utnyttjas.

Kundorganisationen övervakar för egen del hur dataskyddet och informationssäkerheten genomförs och att uppgifterna behandlas i enlighet med lagen. Kundorganisationen ska utse en ansvarig för dataskyddet och informationssäkerheten om Tjänsteleverantören förutsätter det samt se till att anställda som använder Tjänsten har fått tillräcklig utbildning i informationssäkerhet.

För att möjliggöra övervakning i efterhand underhålls transaktions- och logguppgifter om utlämnande av uppgifter och annan behandling. Tjänsteleverantören underhåller



1.4.2026

separat definierade transaktions- och logguppgifter om Tjänsten. Kundorganisationen ska underhålla de transaktions och logguppgifter som Tjänsten eventuellt förutsätter. Transaktions- och logguppgifterna baseras på identifierade Kundorganisationer och Användare samt på uppgifter om Slut användaren och andra uppgifter om behandlingen av uppgifterna. Om det finns anledning att misstänka missbruk är det med hjälp av transaktions- och logguppgifterna möjligt att utreda vem som behandlat uppgifter och på vilka grunder. Tjänsteleverantören har rätt att av Kundorganisationen eller Användaren få den utredning om användningen av Tjänsten som Tjänsteleverantören förutsätter inom den frist som Tjänsteleverantören meddelat.

## 18 Revidering av tjänsten

Den fortsatta utvecklingen av Tjänsten revideras vid sidan av tillämpningsutvecklingen och innan nya funktionaliteter förs till produktion.

Tjänsten kan revideras av finansministeriet, Transport- och kommunikationsverket, en annan aktör som reviderar Tjänsteleverantörens verksamhet eller en aktör som på avtalsbasis anlitas av Tjänsteleverantören för att utföra revision. Kundorganisationerna har inte rätt att auditera eller revidera Tjänsten.

## 19 Överföring av rättigheter och skyldigheter

Kundorganisationen har inte rätt att överföra användningsrätten till Tjänsten eller de rättigheter och skyldigheter som anknyter till den till tredje part utan förhandsmeddelande till Tjänsteleverantören och utan Tjänsteleverantörens godkännande, eftersom lagstiftningen medför begränsningar för vilka organisationer kan använda och utnyttja Tjänsten.

En Kundorganisation som tillhör statsförvaltningen har dock rätt att delvis eller helt överföra användningsrätten till Tjänsten och de rättigheter och skyldigheter som anknyter till den till en annan enhet inom statsförvaltningen till vilken uppgifter som hör till Kundorganisationen överförs. Överföring ska anmälas skriftligt till Tjänsteleverantören i förväg.

Tjänsteleverantören har rätt att överföra rätten att producera Tjänsten och de rättigheter och skyldigheter som anknyter till den till en annan enhet inom statsförvaltningen till vilken uppgifter som ankommer på Tjänsteleverantören överförs.

## 20 Avslutande av Tjänsten

Vid avslutande av Tjänsten ska lagstadgade skyldigheter beaktas.

Kundorganisationen har rätt att när som helst avsluta användningen av Tjänsten utan att ange någon anledning. Kundorganisationen kan passivera Tjänsten eller sluta använda Tjänsten genom att meddela detta via serviceadministrationen eller på något annat sätt som Tjänsteleverantören förutsätter. En Användare kan meddela att den avstår från att använda Tjänsten genom att meddela detta i Serviceadministrationen eller på något annat sätt som Tjänsteleverantören förutsätter.



1.4.2026

Tjänsteleverantören har rätt att avsluta produktionen av Tjänsten helt eller delvis, om det finns särskilt grundad anledning till detta. Tjänsteleverantören kan stänga eller avbryta Tjänsten om det finns anledning att misstänka att Tjänstens informations säkerhet är hotad eller om det finns anledning att misstänka att Tjänstens funktion inte uppfyller kraven.

Tjänsteleverantören har dessutom rätt att avsluta produktionen av Tjänsten till en särskild Kundorganisation eller återkalla en bestämd Användares användningsrätt på sådana grunder som avses i Tjänsteleverantörens rätt att förhindra användningen av Tjänsten eller om det finns motiverade skäl att misstänka annat missbruk. Produktionen av Tjänsten kan avslutas eller rätten att använda tjänsten återkallas med omedelbar verkan. Om det enligt Tjänsteleverantörens bedömning inte är nödvändigt att avsluta eller återkalla Tjänsten med omedelbar verkan, lämnar Tjänsteleverantören på förhand skriftlig information om avslutandet eller återkallelsen och dess grunder.

Tjänsteleverantören är inte skyldig att ersätta eventuella inkomstbortfall eller skador som avslutandet av produktionen eller återkallandet av användarrätten av Tjänsten medför för Kundorganisationerna eller andra parter.

## 21 Tillämplig lag och avgörande av meningsskiljaktigheter

På Tjänsten ska Finlands lag tillämpas, med undantag av bestämmelserna om lagval.

Tjänsteleverantörens beslut om registrering, godkännande för användning av Tjänsten och förhindrande av användningen av Tjänsten är förvaltningsbeslut. Meningsskiljaktigheter som gäller dessa beslut avgörs genom förfarandet för ändringssökande. Rättelse av Tjänsteleverantörens (MDB) beslut får begäras hos Tjänsteleverantören. Bestämmelser om begäran om omprövning finns i förvaltningslagen (434/2003).

Parterna strävar efter att i första hand lösa andra eventuella meningsskiljaktigheter genom förhandlingar mellan parterna.

På avtalsförhållanden och användarvillkor mellan en annan myndighet eller Informationsproducenten och en Kundorganisation tillämpas lagen och villkoren enligt det som separat föreskrivits eller överenskommits om dem.

Meningsskiljaktigheter mellan en annan myndighet eller en Informationsproducent och en Kundorganisation avgörs enligt det som separat föreskrivits eller överenskommits om dem.